



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KRYTÉHO BAZÉNU A SAUNY

Tento návštěvní řád je základní předpis pro chování návštěvníků, ochranu zdraví a bezpečnost návštěvníků areálu krytého bazénu a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

VSTUP DO PROSTORU AREÁLU

- Provozní doba areálu je u hlavního vchodu do areálu, na informační tabuli v blízkosti pokladny, dále na internetových stránkách společnosti včetně omezení provozu. Změny jsou vyhrazeny.
- Vstup do areálu je povolen pouze v určené provozní době s platnou vstupenkou, kterou si návštěvník zakoupí na pokladně.
- Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí hodinu a čtvrt před jeho uzavřením.
- Ceny vstupného jsou zveřejněny ve vstupní hale, na pokladně a na internetu.
- Vstup a výstup je zajištěn přivoláním plavčíka.
- Při hromadných akcích v areálu a jiných sportovních aktivitách není vstup bez dozoru oprávněných osob (trenér, učitel, vedoucí) z bezpečnostních důvodů povolen.
- Dětem mladším 10 let je vstup do bazénu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za něj nese plnou zodpovědnost po celou dobu návštěvy.
- Dětem mladším 15 let je vstup do prostor sauny povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za něj nese plnou zodpovědnost po celou dobu návštěvy.
- Rozsah provozní doby může být omezen. Toto omezení bude oznámeno vývěskou na vstupních dveřích.
- Při naplnění kapacity areálu je plavčík povinen z bezpečnostních důvodů přístup pro další návštěvníky dočasně omezit, až do uvolnění dalších míst odchodem některých návštěvníků.

PROVOZNÍ A HYGIENICKÉ POKYNY

- Každý návštěvník areálu je povinen bezpodmínečně dbát pokynů zaměstnanců, kteří jsou osobně odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
- Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení krytého bazénu a sauny a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Před vstupem do šaten je návštěvník povinen vyzout se v přezouvací zóně, boty může nechat odložené zde.

- Doba pobytu začíná vstupem do areálu a končí odchodem návštěvníka, případně ukončením provozu areálu v zavírací době.
- Patnáct minut před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazén, aby se mohli osprchovat, osušit a obléci. Šatny se uzavírají ukončení provozní doby.
- Návštěvník odpovídá za ztrátu klíče od skříňky pod sankcí 500 Kč.
- Své věci nenechávejte bez dozoru. Správa areálu neručí za ztráty. Peníze a cenné předměty mohou návštěvníci ukládat na pokladně, jinak za jejich ztrátu provozovatel areálu nenese odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi, který provede zápis do knihy nálezů.
- Povinností poškozeného návštěvníka je při odcizení věcí osobně toto nahlásit Policii ČR.
- Návštěvníci jsou povinni chovat se k zařízení areálu ohleduplně a uhradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu nebo na majetku třetích osob.
- Před vstupem do bazénu a do sauny jsou návštěvníci povinni se osprchovat za použití mýdla a dodržovat osobní hygienu. V případě potřeby použít WC.
- Osoby s dlouhými vlasy jsou povinni mít je sepnuty sponkou, či jiným vhodným způsobem.
- Do sauny by neměly vstupovat osoby nemocné, s kožními problémy, s vysokým krevním tlakem nebo srdečními onemocněními bez konzultace s lékařem.
- Před první vstupem do potírny se důkladně osprchujte, umyjte mýdlem a poté osušte.
- Vždy používejte vlastní nebo zapůjčený ručník či prostěradlo k podložení celého těla na lavicích, abyste zabránili znečištění a zajistili hygienu.
- Doporučená délka pobytu v sauně je 7-20 minut, přičemž se doporučuje maximálně 3 cykly po sobě. Doba pobytu by se měla řídit pocity a celkovým samocitem.
- Po každém saunovacím cyklu se opět osprchujte, schlaďte v ochlazovacím bazénku a dopřejte si dostatek odpočinku.
- **Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách nebo v plaveckém úboru.** Vhodným plaveckým úborem se rozumí plavky z nesavého přiléhavého materiálu nebo volné šortky s nohavičkou maximálně po kolena, nejlépe z nesavého materiálu **bez jakýchkoliv kovových doplňků, ozdob a kapes.**
- Hloubka vody v bazénu je 120 cm.
- Teplota vody i vzduchu je zřetelně označena.
- Teplota v potírně je pravidelně kontrolována plavčíkem a je 90 stupňů.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poranění a nevolnosti, je třeba ihned přivolat plavčíka. Místnost ošetřovny je zřetelně označena zeleným křížem. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu, nenese provozovatel areálu odpovědnost.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení areálu.
- Při překročení časového limitu je návštěvník povinen na pokladně uhradit doplatek vstupného.

- Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénů pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem noho

V AREÁLU JE ZAKÁZÁNO

- Zdržovat se v prostorách areálu bez platné vstupenky, vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví, do prostorů určených pro zaměstnance areálu a všude tam, kde je označen zákaz vstupu.
- Projevovat se hlučně a rušit tím okolí, volat o pomoc bez příčiny, vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody, pobíhat kolem bazénu a skákat do vody. Úmyslně stříkat na jiné osoby a dopouštět se jakýchkoliv nepřístojností, které přílišným hlukem nebo ohrožením osobní bezpečnosti ruší pořádek a ostatní návštěvníky.
- Plivat do vody a na ochozy bazénů, vyplachovat si ústa či nos ve vodě, odhazovat odpadky mimo odpadkové koše a jakýmkoliv způsobem znečistit prostory areálu.
- Konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách, než k tomu určených, vstupovat do prostoru bazénu a sauny se žvýkačkou. Vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Vnášet do bazénu předměty nesouvisející s plaváním (nafukovací lehátka, matrace, čluny). O možnosti a vhodnosti používání plaveckých pomůcek rozhodne dle konkrétní situace plavčík.
- Do prostoru sprch, bazénu a sauny vnášet a používat skleněné předměty, jehly, špendlíky, holící čepelky, holící přístroje a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků areálu.
- V prostorách bazénu a sauny je zakázáno holení, stříhání a barvení vlasů, stříhání nehtů, provádění očisty chodidel broušením nebo pilováním, čištění nebo praní prádla.
- Vstupovat do areálu s jízdními koly.
- Vyžadovat od zaměstnanců areálu služby odporující provoznímu řádu.
- Pohybovat se v areálu v obuvi jiné než bazénové.
- **V celém areálu je přísný zákaz kouření.**

ZÁKAZ VSTUPU DO AREÁLU

Do areálu nemají přístup všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob (infekční příznakové i bezpříznakové onemocnění, osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, členové rodiny nebo příslušníci domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován), trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami a osoby zahmyzené.

- Do areálu dále nemají přístup osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Do bazénu nemají přístup děti do 1 roku věku s výjimkou kurzů plavání kojenců a batolat.

- Do prostor areálu je zakázán vstup zvířatům.

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí pracovníků provozovatele nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Policii ČR.
- Návštěva může být odepřena i osobám, jejichž přítomnost by mohla mít prokazatelně rušivý vliv na pořádek, bezpečnost provozu a čistotu bazénu.
- Při obejití pokladního systému.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Rozvrh provozní doby areálu a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na vchodových dveřích a ve vstupní hale u pokladny.
- Připomínky, týkající se provozu nebo zaměstnanců areálu, mohou návštěvníci uplatňovat přímo plavčíkům, nebo u vedoucího provozu.
- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance areálu a nabývá platnosti dnem vyhlášení.
- Ustanovení tohoto řádu sleduje dodržování pořádku a vytvoření společenského prostředí sloužícího k oddechu, rekreaci a sportu.
- Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto provozním řádem a dodržovat jeho ustanovení!

Datum vydání: 1.7.2025

zpracoval: Petra Jurčová

schválil: Petra Jurčová

PROVOZOVATEL

TURISTCENTRUM Dvorce p.o.

www.tcd.cz

posta@tcd.cz